

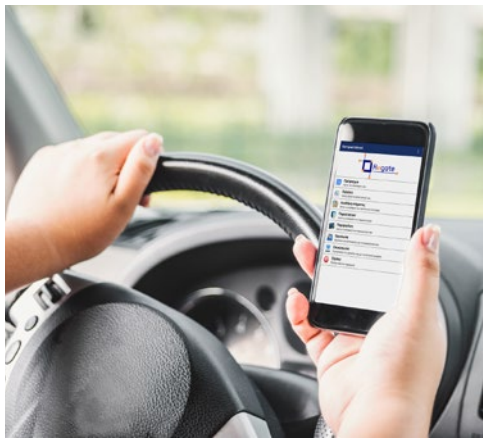


workforce effectiveness

σύγχρονες mobile λύσεις για
υψηλές επιδόσεις

παραπάνω από 6.000 χρήστες χρησιμοποιούν τις λύσεις μας!

www.regate.gr



Ποιοι είμαστε

Η **REGATE** ιδρύθηκε το 2004 και από τότε αναπτύσσει mobile CRM λύσεις που αυτοματοποιούν τις λειτουργίες «εκτός των τειχών» της επιχείρησης, βελτιστοποιώντας τις δυνατότητες της φορητής τεχνολογίας. Η εφαρμογή της τεχνογνωσίας μας βοηθά τις επιχειρήσεις να αυξήσουν την παραγωγικότητα των στελεχών τους στο πεδίο (πωλητές, merchandisers, τεχνικούς κ.ά.), να μειώσουν το κόστος λειτουργίας τους και να αξιοποιήσουν στο μέγιστο βαθμό το ανθρώπινο δυναμικό και το πελατολόγιό τους.

Η βασική μας διαφοροποίηση από οποιονδήποτε άλλον στην ελληνική αγορά είναι η εξειδίκευση. Δραστηριοποιούμαστε αποκλειστικά και μόνο με αυτό το αντικείμενο τα τελευταία 15 χρόνια και η εμπειρία, αλλά και το εύρος των πελατών μας, αντικατοπτρίζεται σε ένα σύγχρονο λογισμικό που πλαισιώνεται από μια άριστη ομάδα στελεχών.

Επιπρόσθετα, η **REGATE** διαλέγει τους πιο καταξιωμένους partners για συνεργασίες. Το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα είναι η νοοτροπία μας, βάσει της οποίας θέλουμε να μην τα κάνουμε όλα μόνοι. Εμπιστευόμαστε τους καλύτερους του κάθε κλάδου στον οποίο εισερχόμαστε και επιτυγχάνουμε τη μέγιστη απόδοση του προϊόντος μας. Έτσι, έχουν προκύψει συνεργασίες με τις εταιρείες SAP, ICAP, IMPACT, αλλά και με τραπεζικά ιδρύματα όπως η Eurobank, που συνδυάζουν τη δική τους εξειδίκευση με τη δική μας, για να δίνουμε συνολικά την βέλτιστη εμπειρία στον χρήστη.

«Είμαστε αφοσιωμένοι
στην ικανοποίηση των
πελατών μας»

Η φιλοσοφία της Regate

Η φιλοσοφία της **REGATE** διέπεται από το τρίπτυχο «εξειδίκευσης», «συνεργατικότητας» και «πελατοκεντρικού χαρακτήρα». Πέραν από την αυταπόδεικτη εστίαση στην «εξειδίκευση» και στις «συνεργασίες», με τον «πελατοκεντρικό χαρακτήρα» αποτυπώνουμε τη νοοτροπία των στελεχών μας να εξυπηρετούν οποιοδήποτε πρόβλημα ή νέα ανάγκη έχουν οι πελάτες μας, σε σύντομο χρονικό διάστημα, με ρεαλιστικές λύσεις, ώστε πραγματικά να νιώθουν ότι έχουν ένα συνεργάτη δίπλα τους που τους καταλαβαίνει στο everyday business.

Το μέλλον

Καθώς η αγορά του Enterprise Mobility είναι πολύ disruptive, η **REGATE** σχεδιάζει νέες λύσεις που διευρύνουν το πλαίσιο δραστηριοτήτων της, όπως ενσωμάτωση λογικών AI και machine learning, υποστήριξη των λύσεων μας σε connected cars και εμπλουτισμός του λογισμικού με περιεχόμενο αξίας για τους πελάτες μας, πάντα μέσω των κατάλληλων συνεργασιών.

Πιστοποίηση από την SAP

Η **REGATE** πιστοποίησε το **Regate Effective** από την έκδοση 5.024 και έπειτα για τη διασύνδεση (Integration) με το SAP Business One. Η πιστοποίηση αυτή παρέχεται πρώτη φορά σε ελληνική εταιρεία για 3rd party λογισμικό και αποτελεί μέρος της στρατηγικής της **REGATE** προς το εξαγωγικό της κανάλι. Το **Regate Effective** αποδεδειγμένα πλέον λειτουργεί απρόσκοπτα με το SAP B1, το ERP που αποτελεί την αιχμή του δόρατος στην περιοχή EMEA (Europe, Middle East & Africa) με σημαντικές εγκαταστάσεις και στην ελληνική αγορά.

Μέσα από το πρόγραμμα, τα στελέχη της εταιρείας μας εκπαιδεύονται στις νέες τεχνολογίες και έχουν άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης της SAP, μεταφέροντας όλη αυτήν την τεχνογνωσία στους πελάτες μας. Έτσι τους βοηθούν να λειτουργούν σε ένα ασφαλές περιβάλλον, υπό την προστασία ενός έμπιστου και εκπαιδευμένου συνεργάτη.

REGATE ECOSYSTEM

Το 2011, αρχή της οικονομικής κρίσης που έπληξε την Ελλάδα, η **REGATE** αποφάσισε να επενδύσει στην περαιτέρω εξειδίκευση σε mobile συστήματα που είναι απαραίτητα για τα στελέχη πωλήσεων ή στελέχη του τεχνικού τμήματος, που λειτουργούν έξω από τα φυσικά τείχη της επιχείρησης και δεν έχουν άμεση πρόσβαση στο ERP, CRM ή εμπορολογιστικό σύστημα της εταιρείας.

Η απόφαση αυτή αποδείχθηκε σωτήρια για τα επόμενα έτη λειτουργίας της εταιρείας. Όχι μόνο η **REGATE** εμφάνισε σημαντικά κέρδη και διπλασίασε το προσωπικό της κατά τα δύσκολα έτη της κρίσης, αλλά εξέλιξε το προϊόν BizeGate στη νέα του έκδοση με την εμπορική ονομασία **Regate Effective**. Κάλυψε νέες ανάγκες όπως το Proof-of-Delivery, Mobile Sell-out, Παραγγελιοληψία Εκθέσεων και σήμερα επενδύει σε IoT τεχνολογίες, Connected Cars, AI και Machine Learning. Αξίζει να σημειωθεί ότι η επένδυση πάνω στο προϊόν **Regate Effective** έχει πλέον ξεπεράσει το 1εκ. Ευρώ.

- **IMPACT:** Η συνεργασία προσφέρει οφέλη ηλεκτρονικής τιμολόγησης και αρχειοθέτησης στα προϊόντα της **REGATE**. Όμως πάει ένα βήμα παραπέρα, παρουσιάζοντας το paperless exvan και το e-Proof-of-Delivery, ενσωματώνοντας τους κόσμους Mobile με την ανάγκη για ηλεκτρονικά παραστατικά και την αποφυγή πολυδάπανων εκτυπώσεων.

- **EUROBANK:** Η Eurobank δίνει προτεραιότητα στις σύγχρονες ανάγκες των επιχειρήσεων και προσφέρει το SMS Pay, μια νέα υπηρεσία που απλοποιεί τη διαδικασία πληρωμής για τον πελάτη και των εισπράξεων για τον προμηθευτή, με τη χρήση ενός απλού SMS. Η υπηρεσία SMS Pay υποστηρίζεται εξολοκλήρου από την εφαρμογή της **REGATE**.

- **SAP:** Η SAP πιστοποίησε το **REGATE Effective** για το integration με το SAP Business One, με σκοπό το οικοσύστημα συνεργατών της SAP να έχει μια εναλλακτική λύση Mobile CRM, SFA και EXVAN που λειτουργεί αυτόνομα, με προνομιακή εμπορική πολιτική.

- **ZEBRA:** Μετά την εξαγορά του Motorola business από τη Zebra, η συνεργασία ISV έχει ως αποτέλεσμα οι λύσεις της **REGATE** που απαιτούν rugged εξοπλισμό (smartphone,



PDA, tablets) και φορητούς εκτυπωτές (σειρές iMZ, ZQ, QLn) να υποστηρίζονται απρόσκοπτα για τις ανάγκες Mobile Printing.

- **ICAP:** Η συμμετοχή στο πρόγραμμα ICAP Trade Exchange προσφέρει στο πελατολόγιο της **REGATE**, με ενεργό συμβόλαιο, τη δυνατότητα να έχουν πληροφορία από τις βάσεις δεδομένων της ICAP, σχετικά με την πιστωτική συμπεριφορά των πελατών τους.

- **ΣΕΚΕΕ:** Ο Σύνδεσμος Εταιρειών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος εκπροσωπεί επιχειρήσεις που αντιπροσωπεύουν περίπου το 90% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς του κλάδου των mobile εφαρμογών. Η **REGATE** είναι

ενεργό μέλος του συνδέσμου και αποτελεί μέρος της Εθνικής Αποστολής στο Mobile World Congress της Βαρκελώνης.

- **ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ:** Η στρατηγική της **REGATE** περιλαμβάνει περαιτέρω συνεργασίες σε εξειδικευμένους κλάδους, όπως τον τραπεζικό, την ιχνηλασιμότητα προϊόντων, το warehouse management, το IoT και άλλους. Συμπεριλαμβάνει όμως και τη νέα κατεύθυνση προσηλωσης στο δίκτυο συνεργατών (κανάλι) ανά την Ελλάδα.



Τι είναι το Regate Effective

Το **Regate Effective** είναι η νέα γενιά εφαρμογών της εταιρείας μας. Βασισμένο στην πλατφόρμα BizeGate με παραπάνω από 15 χρόνια εμπειρίας, το **Regate Effective** είναι ικανό να υποστηρίξει όλες τις εργασίες των εν κινήσει στελεχών, ενσωματώνοντας νέες τεχνολογίες όπως image recognition, gamification, mobile payments, mobile coupons, geolocation και άλλες σύγχρονες πρακτικές, ώστε να αποτελέσει ένα ολοκληρωμένο εργαλείο για την επιχείρησή σας.

Το **Regate Effective** προέκυψε μετά από τριετή ανάλυση της παγκόσμιας αγοράς, με κύριο milestone τη συμμετοχή της εταιρείας μας στο Mobile World Congress από το 2013 έως και σήμερα, με την Εθνική Ελλάδα της τεχνολογίας.

Ποιες ανάγκες καλύπτει

Το **Regate Effective** επεκτείνει την κλασική ανάγκη για Sales Force Automation και επαναπροσδιορίζει τον όρο στο συνολικό Work Force Effectiveness, το οποίο επεκτείνεται σε όλες τις παρακάτω ομάδες:

- Ομάδες Πωλήσεων (παραγγελιοληψία, εισπράξεις)
- Ομάδες Merchandising (καταγραφή στοκ, πρόσωπα, προβολές, επιθεώρηση)
- Ομάδες Προωθητών Sell out (καταγραφή πωλήσεων επιλεκτικής, κ.ο.κ.)
- Οδηγοί Οχημάτων Εxvan (Τιμολόγηση επί αυτοκινήτου)
- Ομάδες Εισπρακτόρων (είσπραξη και εκτύπωση, mobile payments)
- Ομάδες Τεχνικών (εργασίες στο πεδίο, διαχείριση παγίων)
- Ομάδες Οδηγών Παραδόσεων

Αναλύοντας τις ανάγκες στις παραπάνω ομάδες, είναι εύκολο για το **Regate Effective** να υποστηρίξει υβριδικές ομάδες, όπως για παράδειγμα πωλητές που λειτουργούν και ως επιθεωρητές παγίων, αλλά κάνουν και εισπράξεις στο πεδίο.



work force effectiveness

Τεχνολογίες

Το **Regate Effective** έχει υλοποιηθεί στις πιο σύγχρονες τεχνολογίες. Συγκεκριμένα όλο το back office είναι υλοποιημένο με PHP, Responsive Τεχνολογίες και HTML5. Η PHP επιβεβαιώνει ότι το **Regate Effective** είναι ικανό να λειτουργήσει σε περιβάλλοντα χαμηλών απαιτήσεων πολύ γρηγορότερα από ένα σύστημα γραμμένο σε .NET ή σε παλαιότερες τεχνολογίες. Η HTML5 δίνει τη δυνατότητα ώστε το back office να είναι διαθέσιμο σε οποιαδήποτε συσκευή, από PC και Tablet μέχρι και ένα παλιό iPhone. Η βάση δεδομένων είναι υλοποιημένη σε SQL Server και υποστηρίζεται πλήρως από τη δωρεάν έκδοση του SQL Server Express.

Το **Regate Effective**, πλην των Android συσκευών, πλέον υποστηρίζει iOS (iPAD και iPhones), Windows 8/10, BlackBerry σε τεχνολογία βασισμένη σε HTML5, αλλά με δυνατότητα τοπικής βάσης δεδομένων, δίνοντας τη δυνατότητα για near-offline εφαρμογή. Το Android συνεχίζει να αποτελεί τη βασική τεχνολογία για τις φορητές συσκευές, με native εφαρμογή υλοποιημένη σε Java, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα για χρήση όλων των εργαλείων μιας συσκευής (GPS, φωτογραφική μηχανή, γυροσκόπιο, κ.λπ.).

Regate Effective Administration Suite	
SERVER	• Administration Suite Base • CRM Base • Διασύνδεση με BackOffice - ImproTool • Υποστήριξη Barcodes • Υποστήριξη Email • Υποστήριξη B2B συναλλαγών • Πολλαπλές Γλώσσες • Βασικές Αναφορές • Δυναμικές Αναφορές

ΚΥΚΛΩΜΑ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ
PLANNING	• Οργάνωση - Πλάνο Επισκέψεων • Δρομολόγια • Εσωτερικά Μηνύματα - Messaging • Στοχοποίηση • Όρια Πωλήσεων - Sales Quota • Γκάμα Πελατών - Assortment • CRM Mobile Actions
SALES	• Παραγγελιοληψία • Τιμοκατάλογοι • Εμπορική Πολιτική • Φωτογραφικός Κατάλογος • Επίβλεψη Αποθήκης - Picking Παραγγελιών
FIELD MARKETING	• Βασικό Merchandising • Φωτογράφιση • Ερωτηματολόγια • Διαδικασίες Sell-out • Παραμετρικό Merchandising • Ενέργειες Marketing
EXVAN VAN SALES	• Έκδοση Παραστατικών • Διαχείριση Συγκεντρωτικών • Διαχείριση Παραδόσεων
FIELD SERVICE	• Διαχείριση Εργασιών • Αναλώσεις Υλικών • Εκτύπωση ΔΤΕ • Διαχείριση Παγίων - Asset Tracking
MONEY COLLECTIONS	• Ταμείο & Εισπράξεις • Εκτύπωση Απόδειξης • Mobile Payments
SUPERVISION	• GPS - Map Application • Ημερήσια Αναφορά • Διαχείριση Εξόδων
REPORTING	• Mobile Reporting • Καρτέλες Πελατών • Ενηλικίωση Υπολοίπων





BizeGate Medical Reps

Το **BizeGate Reps** αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης και παρακολούθησης ιατρικών επισκεπτών, με δυνατότητες όπως υποστήριξη τομέων IMS, καταγραφή προγράμματος συνεργατών σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία κ.ο.κ. περίοδο, υποστήριξη διαγωνισμών δημοσίου, καθώς και δυνατότητες παρακολούθησης στοιχείων συνταγογραφίας, παρακολούθηση σκευασμάτων ανά ειδικότητα κ.λπ.

Με τη λύση **BizeGate Reps** οι ιατρικοί επισκέπτες ή οι επιστημονικοί συνεργάτες της Φαρμακευτικής σας εταιρείας αποκτούν μέσω φορητών συσκευών πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζονται για να εκτελέσουν άμεσα, εύκολα και οικονομικά τις εργασίες τους:

- Διαχείριση στοιχείων ιατρών και νοσηλευτικού προσωπικού
- Διαχείριση στοιχείων ιδρυμάτων (Νοσοκομείο, Κλινική, Ιατρείο κ.τ.λ.)
- Διαχείριση στοιχείων κλινικών ανά ίδρυμα
- Διαχείριση επισκέψεων για ενημέρωση ανά σκεύασμα
- Παρακολούθηση κύκλων ενημέρωσης και πωλήσεων
- Ενημέρωση και αξιολόγηση ιατρών
- Διαχείριση περιστατικών (κατ' οίκον νοσηλεία)
- Διαχείριση δρομολογίων και ατζέντας επισκέψεων κ.ά.

Σε ποιους απευθύνεται

Η λύση **BizeGate Reps** έχει σχεδιαστεί ειδικά για Φαρμακευτικές εταιρείες που:

- παρακολουθούν οργανωμένα τους πρωινούς και απογευματινούς τομείς των επισκεπτών τους,
- παρακολουθούν συνταγογραφία σε επίπεδο περιοχών (π.χ. IMS) ή σε επίπεδο φαρμακείων,
- εκτελούν προμήθειες (π.χ. υλικά, εξοπλισμό, αναλώσιμα) σε νοσοκομειακά ιδρύματα ή στο δημόσιο, κατόπιν διαγωνισμών.
- εκτελούν διαδικασίες quota και credit control και έχουν καταλάβει την αξία της on-line πληροφόρησης για την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων της εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.
- Παρακολουθούν τις παραγγελίες των φαρμακείων
- Δραστηριοποιούνται στον κλάδο του φαρμάκου, παραφαρμάκου και καλλυντικού

eDetailing Salesbook

Το **SalesBook** είναι μια καινοτόμα εφαρμογή για Tablets που σας επιτρέπει να δημοσιεύετε τους καταλόγους των προϊόντων, τις προσφορές και γενικότερα την εικόνα της επιχείρησής σας, τόσο στο εσωτερικό δίκτυο των συνεργατών σας, όσο και στους πελάτες σας.

Η μείωση λειτουργικών εξόδων με την περικοπή της ανάγκης για εκτύπωση και διανομή καταλόγων, σε συνδυασμό με την καθολική και άμεση αποστολή των προϊόντων στους πελάτες σας, δημιουργεί το κατάλληλο πλαίσιο για αύξηση του μεριδίου αγοράς ή και είσοδο σε νέους κλάδους.



Mobile SFA / Mobile CRM

Μαρτυρίες Πελατών



Mobile Sales Force Automation

«Όλοι οι χρόνοι της διαδικασίας των πωλήσεων έχουν επιταχυνθεί, με αποτέλεσμα οι χρόνοι των πωλητών μας να έχουν βελτιωθεί και να έχουμε δυνατότητα για περισσότερες επισκέψεις, περισσότερο χρόνο στον πελάτη και καλύτερη προετοιμασία, με στόχο την καλύτερη πώληση... Ειδικά το γεγονός ότι καταφέραμε να μεταφέρουμε αυτή την τεχνογνωσία του SFA στο εξωτερικό ήταν για εμάς ό,τι καλύτερο μπορούσαμε να πετύχουμε.»

Mobile Merchandising – Mobile Marketing

«...με την παραγωγικότητα που μας προσφέρει το συγκεκριμένο εργαλείο, και με την ευελιξία που μας έχει δείξει ότι διαθέτει η **REGATE**, μπορούμε να ευελπιστούμε σε έναν πολύ ισχυρό σύμμαχο, για να πετύχουμε τους στόχους μας.»



Mobile CRM

«...η **REGATE** μας έδωσε την αμφίδρομη αμεσότητα στην πληροφόρηση μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης, προκειμένου να γίνουμε πιο γρήγοροι και αποτελεσματικοί στην εξυπηρέτηση των πελατών μας...»

Mobile Sell out

«Με το νέο σύστημα έχουν μειωθεί τα λάθη, μπορούμε να εξυπηρετήσουμε περισσότερους πελάτες στον ίδιο χρόνο, και κυρίως έχει βελτιωθεί σημαντικά η εμπειρία εξυπηρέτησης των τελικών πελατών. Με το συγκεκριμένο σύστημα καταφέραμε να αυξήσουμε τις θέσεις εργασίας.»



Mobile Field Service

«Έχουν μειωθεί τα λάθη και το κόστος διοικητικής υποστήριξης. Ο χρονο-προγραμματισμός των επισκέψεων γίνεται με βέλτιστο τρόπο. Με τον ίδιο αριθμό τεχνικών κάνουμε περισσότερες επισκέψεις την ημέρα. Ανά πάσα στιγμή, ο τεχνικός διευθυντής ξέρει πού είναι ο κάθε τεχνικός και τι εργασία εκτελεί.»

Ενδεικτικό Πελατολόγιο



 **regate**

Έδρα
Λ. Μεσογείων 419
Αγία Παρασκευή
153 43, Αθήνα

Πανελλαδική Γραμμή
Εξυπηρέτησης Πελατών
801-11-11880

info@regate.gr
www.regate.gr

Τηλέφωνα επικοινωνίας:
Αθήνα: 215-55.17.050
Θεσσαλονίκη: 2312-201.555

www.mobile-sales.gr
www.field-service.gr

www.regate-effective.com